**Mini Casus: Smartphone Parts.**

Het bedrijf Smartphone Parts heeft een website waarop klanten onderdelen van hun smartphone kunnen bestellen. SP is opgericht door Deniz Vathi, hij is een student en klust op deze manier een beetje bij. Geld heeft Deniz niet en voorraad ook niet. Hij probeert op basis van de klantvraag de artikelen bij een aantal bij hem bekende leveranciers in te kopen. Klanten moeten altijd vooraf betalen. In het verleden stuurde Deniz wel eens goederen naar klanten maar kreeg daarvoor te vaak niet betaald.

Twee keer per dag bekijkt Deniz de orders van zijn website. Hij beoordeelt of hij de artikelen kan leveren.

Vervolgens stuurt hij de klant een factuur. De klant kan deze factuur dmv een bankoverschrijving betalen.

Zodra de betaling van de klant ontvangen is gaat Deniz de order ‘vervullen’. Dit houdt in dat hij een order plaatst bij een van zijn leveranciers. Hij laat het artikel naar zijn klant verzenden en betaalt de factuur. Dit is de zogenaamde directe levering.

De andere mogelijkheid is dat hij het artikel of artikelen naar zijn thuisadres laat bezorgen. Hij betaalt de factuur en zodra de goederen ontvangen zijn verstuurt hij de artikelen naar de klant.

Opdrachten:

[1] Maak een activity diagram van de bedrijfsprocessen bij SP

[2] Om sneller te kunnen leveren besluit Deniz het proces te verbeteren. Vanaf het moment dat hij de order heeft ontvangen plaatst hij gelijk de order bij zijn leverancier. Verzenden mag nu natuurlijk alleen nog maar naar zijn thuisadres omdat Deniz eerst wacht tot de betaling van de klant binnen is.